

contractées  
Refus de crédit

## QUE FAIRE SI MON IDENTITÉ A ÉTÉ VOLÉE?

- Appelez la Sûreté du Québec 514 598-4141 ou votre service de police municipal
  - Appelez le Centre anti-fraude du Canada 1 888495-8501
  - Téléphonnez sans tarder à vos institutions financières
- 
- Contactez les bureaux de crédit (Equifax, TransUnion)
  - Annulez vos cartes de crédit
  - Communiquez avec Centre anti-fraude du Canada, Postes Canada, Service Canada, Revenu Québec, etc.

## Sources

Site Internet de l' Autorité des marchés financiers: Fraude envers les aînés: voici ce que vous devez savoir.

Présentation de M. Michel Gariépy sur la fraude et la maltraitance financière, février 2021.



ÉQUIPE DE L'AQDR Ahuntsic/Saint-Laurent

1650, rue Viel  
Montréal, Qc, H3M 1G5  
Tél. : (514) 332 8222  
aqdr.astl@gmail.com  
Site Web: www.aqdr-astl.org



## LA FRAUDE FINANCIÈRE LA MALTRAITANCE FINANCIÈRE

ÇA NOUS CONCERNE!



Les fraudeurs sont toujours actifs, ne mordez pas à l'hameçon, ayez le bon réflexe.

Demeurez vigilant, peu importe votre âge.

Soyez sur vos gardes lorsqu'on vous vante des succès financiers et vous propose des offres alléchantes, réservées à un club d'initiés ou de privilégiés.

## Voici les trois fraudes courantes ciblant les aînés:

- La fraude par affinité
- Un « proche en détresse »
- L'hameçonnage

Vol de renseignements personnels, ça existe, oui ça existe!  
Méfiez-vous de toute situation où l'on tente de vous aider à protéger vos renseignements personnels.

Par exemple, par le biais d'un courriel ou d'un texto, **on vous demande de valider votre identité en donnant des renseignements personnels.**

### Les fraudeurs recherchent:

- **Nom et prénom, adresse et date de naissance;**
- **NIP, NAS, # de permis de conduire, de cartes de débit et de crédit, de passeport;**
- **Signature.**

### Des conseils judicieux

Voici quelques recommandations pour diminuer les risques de vol de

renseignements personnels et la fraude.

Demeurez vigilant!

Inscrivez-vous à un service de surveillance de votre dossier de crédit  
Soyez prudent avec les ordinateurs publics et les connexions sans fil publiques (Wifi)



### Attention aux jeux et applications

Vous êtes concerné par un vol de renseignements personnels à votre banque, votre caisse ou votre assureur? voici des réponses à vos questions.

Comment puis-je savoir si mes renseignements personnels ont été volés?  
Vous devriez en être informé par votre banque, votre caisse ou votre assureur. Lors des récents cas recensés au pays et ayant visé des consommateurs québécois, la communication a

été faite par la poste, notamment. Méfiez-vous si vous en êtes informé par un autre moyen uniquement. Appelez l'institution ou l'entreprise concernée avec les coordonnées que vous possédez pour en avoir le cœur net.

### Est-ce que je devrais m'inquiéter du vol de mes renseignements personnels?

Des personnes mal intentionnées pourraient se servir de vos renseignements personnels pour commettre une fraude. Ce n'est pas très rassurant, mais il y a des choses que vous pouvez faire pour diminuer les risques. Voir ci-dessous :

Pas d'argent comptant  
Pas de décisions impulsives  
Se méfier des offres trop belles pour être vraies  
Se poser des questions  
Savoir dire non!

### Indices que vous êtes une victime:

Interruption de courrier  
Relevés de cartes de crédit que vous ne possédez pas  
Relevés indiquant des transactions que vous n'avez pas effectuées  
Appels d'agence de recouvrement pour des dettes que vous n'avez pas